

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 15 août 2026

1. Objet de la présente politique

La présente politique de confidentialité explique comment **Core Society Moreira** collecte, utilise, communique, conserve et protège les données personnelles des personnes qui :

- consultent le site coresociety.ch ;
- prennent contact avec Core Society ;
- s'inscrivent à une liste d'attente ou à une newsletter ;
- créent un compte client ;
- réservent ou achètent une prestation ;
- participent à un cours ou à un événement organisé par Core Society.

Le traitement des données personnelles est principalement soumis à la **loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)** et à son ordonnance d'application.

Le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) peut également s'appliquer dans certaines situations particulières, notamment lorsque les conditions relatives à son champ d'application territorial sont remplies.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Core Society Moreira

Raison individuelle de droit suisse

Titulaire : Samuel Moreira

Route de la Glâne 17D

1700 Fribourg

Suisse

E-mail : info@coresociety.ch

Site internet : coresociety.ch

3. Données personnelles collectées

Selon la manière dont vous utilisez notre site et nos services, nous pouvons collecter et traiter les catégories de données suivantes.

Données d'identification et de contact

- nom et prénom ;
- adresse postale ;

- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- date de naissance, lorsque cette information est nécessaire à la création du compte ou à la prestation ;
- autres informations que vous choisissez de nous communiquer.

Données liées au compte et aux prestations

- informations relatives à votre compte client ;
- historique des réservations et des achats ;
- cours, événements, packs et abonnements achetés ;
- nombre et utilisation des crédits ;
- présences, annulations et absences ;
- préférences et informations nécessaires à l'organisation des cours ;
- communications échangées avec Core Society ou son service client.

Données relatives aux paiements

- montant et date de la transaction ;
- moyen et statut du paiement ;
- référence de la transaction ;
- informations nécessaires à la facturation et à la comptabilité.

Core Society ne reçoit et ne conserve pas le numéro complet de votre carte bancaire.

Données techniques et de navigation

- adresse IP ;
- type et version du navigateur ;
- type d'appareil et système d'exploitation ;
- langue et paramètres techniques ;
- date et heure de consultation ;
- pages consultées et interactions avec le site ;
- source de la visite ;
- préférences enregistrées au moyen de cookies.

4. Données personnelles sensibles

Dans certaines situations, vous pouvez nous communiquer des informations concernant notamment :

- une grossesse ou une période postnatale ;
- une blessure ;
- une limitation physique ;
- une pathologie ou un problème de santé ;
- une contre-indication médicale ;
- un besoin particulier lié à votre sécurité pendant un cours.

Ces informations constituent des données personnelles sensibles.

Elles sont uniquement traitées lorsqu'elles sont nécessaires à votre sécurité, à l'adaptation du cours ou à la fourniture de la prestation demandée, avec votre consentement explicite ou lorsqu'un autre motif justificatif prévu par la loi est applicable.

Nous vous demandons de ne communiquer que les informations strictement nécessaires à votre pratique. Ces renseignements ne remplacent en aucun cas un avis, un diagnostic ou un suivi médical.

5. Sources des données

Les données personnelles sont principalement collectées :

- directement auprès de vous lorsque vous nous contactez ;
- lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site ;
- lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ou à une liste d'attente ;
- lorsque vous créez ou utilisez un compte Bsport ;
- lorsque vous réservez ou achetez un cours, un pack, un abonnement ou une autre prestation ;
- lorsque vous participez à un cours ou échangez avec un membre de l'équipe ;
- automatiquement lors de votre navigation sur le site, notamment au moyen de journaux techniques et de cookies.

6. Finalités des traitements

Nous traitons vos données personnelles afin de :

- créer et administrer votre compte client ;
- gérer les réservations, achats, abonnements, packs et crédits ;
- traiter les paiements et établir les factures ;
- gérer les présences, annulations et absences ;
- organiser les cours et adapter les exercices lorsque cela est nécessaire ;
- assurer la sécurité des participants ;
- répondre à vos demandes ;
- fournir un service client ;
- transmettre les confirmations, rappels et informations liés à une réservation ;
- communiquer les changements d'horaire ou annulations de cours ;
- envoyer des newsletters ou des communications promotionnelles lorsque cela est autorisé ;
- gérer les inscriptions aux événements et aux listes d'attente ;
- tenir notre comptabilité et respecter nos obligations légales ;
- assurer la sécurité du site et prévenir les utilisations abusives ;
- mesurer la fréquentation et améliorer le fonctionnement du site ;
- améliorer nos prestations et l'expérience client ;
- constater, exercer ou défendre nos droits en cas de litige.

7. Principes applicables et motifs justificatifs

Core Society traite les données personnelles conformément aux principes de licéité, de bonne foi, de transparence, de proportionnalité, de finalité, d'exactitude et de sécurité prévus par la loi fédérale suisse sur la protection des données.

Lorsqu'un motif justificatif est nécessaire, le traitement peut notamment reposer sur :

- votre consentement ;
- un intérêt privé prépondérant de Core Society, notamment la fourniture des prestations demandées, la gestion de la relation client ou la sécurité de ses services ;
- le respect d'une obligation légale ;
- la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit.

Les données personnelles sensibles, notamment les informations relatives à la santé, à une grossesse, à une blessure ou à une limitation physique, sont traitées uniquement avec votre consentement explicite ou lorsqu'un autre motif justificatif prévu par la loi est applicable.

Si le RGPD est exceptionnellement applicable, chaque traitement repose sur une base juridique appropriée, notamment l'exécution d'un contrat, le consentement, le respect d'une obligation légale ou un intérêt légitime. Le traitement de données relatives à la santé doit également répondre aux exigences particulières applicables aux données sensibles.

8. Caractère obligatoire des données

Certaines données sont nécessaires pour créer un compte, effectuer une réservation, traiter un paiement ou fournir une prestation.

Les informations obligatoires sont signalées comme telles au moment de leur collecte. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous pourrions être dans l'impossibilité de créer votre compte, de confirmer votre réservation ou de fournir le service demandé.

La communication de données relatives à la santé reste volontaire. Toutefois, l'absence d'une information importante concernant votre sécurité peut empêcher l'adaptation adéquate d'un cours ou, dans certains cas, votre participation à celui-ci.

9. Plateforme de réservation Bsport

Core Society utilise la plateforme **Bsport** pour gérer notamment :

- les comptes clients ;
- les réservations ;
- les achats et paiements ;
- les packs, crédits et abonnements ;
- les présences, annulations et absences ;
- les communications liées aux prestations ;
- certaines communications commerciales.

Le prestataire est :

BSPORT SAS

30-32 boulevard de Sébastopol
75004 Paris
France

Pour la majorité des traitements effectués dans le cadre de la gestion des clients du studio, Bsport agit comme sous-traitant de Core Society.

Bsport peut également traiter certaines données pour ses propres finalités, conformément à ses conditions et à sa [politique de confidentialité](#).

10. Paiements

Les paiements en ligne sont traités au moyen de Bsport et des prestataires de paiement intégrés à cette plateforme.

Core Society ne reçoit et ne conserve pas le numéro complet de votre carte bancaire. Nous recevons uniquement les informations nécessaires au suivi de la transaction, telles que :

- le montant ;
- la date ;
- le statut du paiement ;
- le moyen de paiement utilisé ;
- une référence de transaction.

Les prestataires de paiement traitent les données nécessaires conformément à leurs propres conditions et politiques de confidentialité, accessibles au cours du processus de paiement.

11. Hébergement du site

Le site coresociety.ch est hébergé en Suisse par :

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25
1227 Les Acacias (GE)
Suisse

Infomaniak peut traiter certaines données techniques nécessaires à l'hébergement, à la sécurité, à la maintenance et au bon fonctionnement du site, notamment l'adresse IP et les journaux de connexion.

Pour davantage d'informations, vous pouvez consulter la [politique de confidentialité d'Infomaniak](#).

12. Destinataires des données

Dans la mesure nécessaire aux finalités décrites dans la présente politique, vos données peuvent être accessibles :

- au titulaire de Core Society Moreira ;
- aux membres autorisés de l'équipe de Core Society ;
- aux instructeurs, uniquement lorsqu'une information est nécessaire au bon déroulement ou à la sécurité du cours ;
- à Bsport et à ses sous-traitants ;
- aux prestataires chargés du traitement des paiements ;
- à Infomaniak pour l'hébergement et la sécurité du site ;
- aux prestataires chargés de la maintenance informatique ou de l'envoi des communications ;
- aux prestataires d'analyse d'audience ou de marketing, lorsque ces outils sont activés avec votre consentement ;
- aux conseillers professionnels de Core Society, notamment en matière comptable, juridique, fiscale ou informatique ;
- aux autorités administratives, judiciaires ou fiscales lorsque la loi l'exige.

Ces destinataires ne peuvent traiter les données que dans le cadre de leurs missions respectives et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Core Society ne vend ni ne loue vos données personnelles.

13. Transferts de données à l'étranger

Le site principal est hébergé en Suisse par Infomaniak.

Certaines données liées aux comptes, aux réservations et aux achats sont traitées en France par Bsport.

Bsport indique que certains de ses prestataires ou sous-traitants peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. D'autres transferts à l'étranger peuvent également avoir lieu lorsque vous utilisez un service externe intégré au site.

Lorsqu'un destinataire se trouve dans un pays ne garantissant pas un niveau de protection reconnu comme adéquat par la Suisse, le transfert est encadré au moyen de garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types reconnues, ou repose sur une exception prévue par la législation applicable.

Vous pouvez nous contacter afin d'obtenir des informations complémentaires sur les pays concernés et les garanties applicables à un transfert déterminé.

14. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales applicables.

À titre général :

- les demandes de contact sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois après le dernier échange ;

- les données liées au compte, aux réservations et aux prestations sont conservées pendant la relation contractuelle, puis généralement pendant 3 ans après la dernière activité ;
- les documents comptables, factures et justificatifs de paiement sont conservés pendant 10 ans ;
- les données relatives à la santé sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la sécurité et à l'organisation de la prestation, puis supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ;
- les données utilisées pour les newsletters sont conservées jusqu'à votre désinscription ou au retrait de votre consentement ;
- les preuves de désinscription peuvent être conservées afin de respecter votre opposition ;
- les données issues des cookies sont conservées pendant les durées indiquées dans notre Politique en matière de cookies ;
- les données nécessaires à la gestion d'un litige sont conservées jusqu'à la résolution définitive de celui-ci et pendant les délais légaux applicables.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit.

15. Cookies

Le site utilise des cookies et des technologies similaires.

Les cookies strictement nécessaires permettent d'assurer le fonctionnement, la sécurité et l'affichage correct du site. Ils ne peuvent pas toujours être désactivés sans affecter le fonctionnement du service.

D'autres cookies peuvent être utilisés, selon vos préférences, afin de :

- mesurer l'audience ;
- analyser la navigation ;
- mémoriser vos préférences ;
- personnaliser le contenu ;
- intégrer des services externes ;
- mesurer l'efficacité de nos communications.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies non nécessaires.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment au moyen du module de gestion des préférences disponible sur le site.

La liste des cookies utilisés, leurs finalités, leurs fournisseurs et leurs durées de conservation figure dans notre **Politique en matière de cookies**.

16. Communications commerciales

Core Society peut vous envoyer des newsletters ou des communications promotionnelles lorsque :

- vous y avez consenti ;

- vous vous êtes inscrit à une liste prévue à cet effet ;
- la législation applicable autorise l'envoi de communications concernant des prestations similaires dans le cadre d'une relation client existante.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien prévu dans chaque communication ou en écrivant à info@coresociety.ch.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Les communications indispensables à l'exécution d'une réservation ou d'un contrat, telles que les confirmations, rappels ou changements d'horaire, ne sont pas considérées comme des communications promotionnelles.

17. Sécurité des données

Core Society met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- la perte ;
- la destruction accidentelle ;
- l'altération ;
- l'accès non autorisé ;
- la divulgation illicite ;
- l'utilisation abusive.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Nos prestataires sont sélectionnés en tenant compte de leurs engagements en matière de sécurité et de protection des données.

Aucune transmission ou conservation électronique ne pouvant être garantie comme entièrement sécurisée, une sécurité absolue ne peut toutefois pas être assurée.

18. Vos droits

Dans les limites prévues par la législation applicable, vous pouvez notamment :

- demander si nous traitons des données personnelles vous concernant ;
- obtenir l'accès à vos données ;
- demander la rectification de données inexacts ou incomplètes ;
- demander la suppression de données qui ne sont plus nécessaires ;
- vous opposer à certains traitements ;
- retirer votre consentement à tout moment ;
- demander la remise ou la transmission de certaines données dans un format électronique courant ;
- obtenir des informations sur les destinataires de vos données ;
- obtenir des informations sur les transferts de données à l'étranger et les garanties applicables.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

info@coresociety.ch

Nous pouvons demander une preuve d'identité lorsque cela est nécessaire afin d'empêcher une personne non autorisée d'accéder à vos données.

Votre demande sera traitée dans les délais prévus par la législation applicable. Certains droits peuvent être limités lorsque la conservation ou le traitement des données est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la défense de droits légitimes.

Vous pouvez également vous adresser au :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Feldegweg 1

3003 Berne

Suisse

www.edoeb.admin.ch

19. Services et liens externes

Le site peut contenir des liens vers des plateformes ou services externes, notamment :

- Bsport ;
- des réseaux sociaux ;
- des services de cartographie ;
- des plateformes de paiement ;
- d'autres sites internet tiers.

Lorsque vous quittez notre site ou interagissez avec un service externe, le traitement de vos données est soumis à la politique de confidentialité du fournisseur concerné.

Core Society vous recommande de consulter les politiques de confidentialité de ces services avant de les utiliser.

20. Modification de la politique

Core Society peut mettre à jour la présente politique afin de tenir compte d'une évolution légale, technique, commerciale ou organisationnelle.

La version en vigueur est celle publiée sur le site coresociety.ch. La date de la dernière mise à jour figure au début du document.

En cas de modification importante, Core Society pourra en informer les personnes concernées au moyen d'un avis publié sur le site ou d'une communication directe lorsque cela est approprié.