

CORE SOCIETY

Conditions Générales de Vente et de Prestation de Services

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services (les « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de Produits et Services réalisées in situ ou via le site internet www.coresociety.ch (le « Site »), exploité par Core Society, raison individuelle de droit suisse, dont le siège est à Route de la Glâne 17D, 1700 Fribourg, Suisse (ci-après « Core Society » ou « le Studio »), auprès de toute personne physique ou morale souhaitant acquérir des produits (les « Produits ») ou bénéficier des prestations de services (les « Services ») proposés par Core Society au sein de son studio ou en ligne (le « Client »).

Le fait pour le Client de commander sur le Site ou de s'inscrire à un Service auprès du Studio emporte adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales, qui prévalent sur tout autre document contradictoire. Le Client déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées sans réserve avant tout achat.

La vente de Produits ou Services est réputée conclue à la date de validation de la commande ou du paiement par le Client.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la commande. Elles sont consultables en tout temps sur le Site.

Le Client reconnaît avoir la capacité civile requise pour contracter (art. 12 ss du Code civil suisse). Les mineurs ne peuvent accéder au Studio sans autorisation parentale écrite, conformément au règlement intérieur (Annexe 2).

Article 2 — Informations précontractuelles

Préalablement à toute commande, le Client reçoit, de manière claire et compréhensible :

- Les caractéristiques essentielles des Services proposés ;
- Le prix des Services, en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises le cas échéant, et des frais annexes ;
- Le délai d'exécution du Service lorsque celui-ci n'est pas immédiat ;
- L'identité, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de Core Society ;
- Les modalités de paiement, d'annulation et de réclamation ;
- Les informations relatives à la protection des données personnelles (Article 11).

Core Society indique en outre : l'adresse de son établissement (Route de la Glâne 17D, 1700 Fribourg), son numéro de téléphone +41 79 964 26 97, son adresse électronique info@coresociety.ch.

Article 3 — Description des Services

Le Client peut réserver ses cours en ligne via la plateforme de réservation partenaire du Studio (Bsport), dans la limite des places disponibles. Core Society propose notamment les formules suivantes, dont le détail et les tarifs figurent en Annexe 1 :

- Cours collectifs réguliers : Core Foundations, Core Signature, Core Performance, Core Prenatal, Core Postnatal, Core Mat ;
- Cours privés ;

- Ateliers (workshops) et événements ponctuels ;
- Autres prestations : location de salle, shootings, EVJF, événements promotionnels etc.

Les Services sont décrits avec la plus grande exactitude possible sur le Site et sur la plateforme de réservation. En cas d'erreur ou d'omission manifeste dans cette présentation, la responsabilité de Core Society ne saurait être engagée au-delà de la correction de l'erreur.

Article 4 — Conditions d'accès aux Services et règlement intérieur

L'accès aux Services est conditionné au respect des règles suivantes, précisées dans le règlement intérieur du Studio (Annexe 2) :

- Le Client doit se présenter au Studio 10 minutes avant le début du cours ;
- Passé un retard de 5 minutes, l'accès au cours pourra être refusé, sans remboursement ni report ;
- Les cartes et abonnements sont strictement nominatifs et non cessibles à un tiers ;
- L'heure de début des cours n'est pas décalée en cas de retard du Client, quelle qu'en soit la cause ;
- Tout manquement au règlement intérieur peut entraîner l'exclusion du cours sans remboursement.

Article 5 — Formation de la commande

5.1 Conditions de la commande

Le Client doit être majeur (18 ans révolus) au moment de la commande, ou disposer d'une autorisation parentale écrite s'il est mineur.

En cas d'indisponibilité d'un Service, le Client en est informé par un message sur le Site, sur la plateforme de réservation, ou par courrier électronique.

En réservant un Service, le Client certifie s'être assuré de l'absence de contre-indication médicale à la pratique du Pilates et des activités proposées par Core Society. Le Client certifie disposer d'une assurance responsabilité civile privée.

Le nombre de places par cours étant limité, il est recommandé au Client de réserver via la plateforme de réservation en ligne ou directement auprès du Studio.

5.2 Validation et preuve de la commande

La fourniture des données de paiement (carte bancaire ou moyen équivalent via Stripe) et la validation finale de la commande valent accord du Client sur l'exigibilité des sommes dues et acceptation des opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse suspectée de son moyen de paiement, le Client est invité à contacter immédiatement Core Society et son établissement bancaire.

Les registres informatisés conservés par Core Society et sa plateforme de réservation, dans des conditions raisonnables de sécurité, font foi des commandes, communications et paiements intervenus entre les parties, sous réserve de preuve contraire.

5.3 Validation de la commande

La commande est définitive à réception de la confirmation de réservation et du paiement. Toute commande vaut acceptation des tarifs et descriptions des Services en vigueur au moment de la commande.

Pour toute question relative à une commande, le Client peut contacter Core Society par téléphone au +41 79 964 26 97 ou par e-mail à info@coresociety.ch.

Article 6 — Prix

Les Produits et Services sont proposés aux tarifs en francs suisses (CHF) en vigueur sur le Site et affichés au Studio (voir Annexe 1 « Tarifs »). Core Society se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sous réserve d'appliquer le tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 7 — Conditions de paiement

Sauf accord contraire, le prix est payable comptant, en totalité, au moment de la commande :

- Par paiement sécurisé en ligne via la plateforme de réservation (Stripe) : cartes Visa, Mastercard, American Express, TWINT;
- Directement au Studio : carte bancaire et TWINT.

En cas de non-respect des conditions de paiement, Core Society se réserve le droit de suspendre l'accès aux cours du Client jusqu'à régularisation.

Article 8 — Disponibilité et annulation des Services

Pour des raisons d'organisation des ressources et de disponibilité des places, toute réservation de cours collectif doit être annulée au plus tard 12 heures avant le début du cours, et toute réservation de cours privé au plus tard 12 heures avant celui-ci, via la plateforme de réservation.

À défaut d'annulation dans ce délai, le cours est dû dans son intégralité et déduit de la carte ou de l'abonnement du Client, sans remboursement ni report, sous réserve des exceptions ci-dessous.

Empêchement définitif pour raison médicale ou professionnelle : sur présentation d'un justificatif dans un délai de 10 jours suivant la survenance de l'empêchement, le Client titulaire d'un abonnement ou d'une carte d'une validité de 5 cours ou plus peut demander la résiliation anticipée de son contrat. Il est alors remboursé au prorata des Services non consommés, déduction faite des frais de dossier éventuels.

Empêchement temporaire pour raison médicale ou professionnelle : sur présentation d'un justificatif dans un délai de 10 jours, le Client peut demander la prolongation de la durée de validité de son abonnement ou de sa carte, pour une durée équivalente à celle de l'empêchement.

Core Society peut annuler un cours à tout moment, notamment en cas de nombre insuffisant de participants (moins de 2 inscrits), d'empêchement de l'instructeur ou de problème lié aux locaux, moyennant un préavis raisonnable lorsque les circonstances le permettent. Le cours annulé est alors recréé sous forme d'unité de cours ; les cours annulés pour raison de sécurité peuvent l'être sans préavis.

Article 9 — Absence de droit de rétractation légal et politique commerciale d'annulation

Le droit suisse ne prévoit pas de droit de rétractation légal général pour les achats de prestations de services sportifs, que la commande soit passée en ligne ou au Studio. Les conditions d'annulation et de remboursement applicables sont exclusivement celles définies à l'Article 8 ci-dessus et dans le règlement intérieur (Annexe 2).

Article 10 — Garantie et responsabilité

Les Services sont assurés par des instructeurs qualifiés (certification BASI ou équivalente), responsables de leur mise en œuvre.

Le Client certifie ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique de l'activité. Conformément au règlement intérieur, l'accès au cours peut être refusé à toute personne dont l'état de santé apparent

(blessure, grossesse non déclarée comme telle pour un cours adapté, etc.) présenterait un risque, sans que la responsabilité de Core Society puisse être engagée à ce titre.

Core Society met à disposition des Clients un espace vestiaire et des casiers. Les effets personnels des Clients restent sous leur entière responsabilité ; la responsabilité de Core Society ne saurait être engagée en cas de perte, détérioration ou vol, sauf faute prouvée de Core Society ou de ses installations.

La responsabilité de Core Society pour les dommages résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des Services est limitée conformément aux dispositions du Code des obligations suisse (art. 97 ss CO), à l'exclusion de toute limitation en cas de faute grave ou intentionnelle, laquelle demeure exclue de toute limitation conformément à l'art. 100 al. 1 CO.

Un tarif différencié peut être appliqué selon la catégorie du Client (particulier / professionnel) et le type d'accompagnement (coaching individuel, coaching d'équipe, dirigeant d'entreprise). Veuillez nous consulter pour les conditions applicables aux Clients professionnels.

Article 11 — Protection des données personnelles

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD, révision entrée en vigueur le 1er septembre 2023) et, le cas échéant, au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) pour les Clients résidant dans l'Union européenne, Core Society traite les données personnelles des Clients aux fins de vente et d'exécution des Services décrits aux présentes.

Core Society, dont les coordonnées figurent en en-tête, est responsable du traitement. Le Client est informé des éléments suivants :

- Les données personnelles sont traitées pour l'exécution des réservations et commandes passées par le Client ;
- Aucun transfert de données hors de Suisse ou de l'Espace économique européen n'est prévu, hormis auprès des sous-traitants techniques utilisés par le Studio (plateforme de réservation Bsport, prestataire de paiement Stripe, hébergeur du Site) dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat et aux obligations légales de conservation (notamment comptables) ;
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et, dans les cas prévus par la loi, de limitation ou d'opposition au traitement de ses données, ainsi que d'un droit à la portabilité. Ces droits s'exercent par écrit, en justifiant de son identité, à l'adresse postale ou électronique de Core Society ;
- Le Client dispose du droit de saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) d'une réclamation ;
- Les données demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement des documents contractuels et comptables ; à défaut, la commande ne peut être finalisée ;
- Aucune décision automatisée produisant des effets juridiques, ni profilage au sens de la LPD, n'est mise en œuvre dans le cadre du processus de commande.

Article 12 — Propriété intellectuelle

Le contenu du Site (textes, visuels, logo, identité de marque, photographies) est la propriété de Core Society et de ses partenaires, et est protégé par le droit suisse de la propriété intellectuelle (notamment la loi fédérale sur le droit d'auteur, LDA) ainsi que par les conventions internationales applicables.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Core Society demeure titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, contenus et supports réalisés pour la présentation de ses Produits et Services, y compris lorsqu'ils sont réalisés à la demande d'un Client ou partenaire.

Article 13 — Dispositions diverses

13.1 Nullité partielle

Si une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales sont déclarées non valides en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice définitive, les autres clauses conservent leur pleine force et portée.

13.2 Non-renonciation

Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une des obligations visées par les présentes ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

13.3 Langue du contrat

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en français. En cas de traduction en une autre langue, seule la version française fait foi en cas de litige.

13.4 Droit applicable et for

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. Le Client peut recourir à une médiation ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

À défaut d'accord amiable, le for juridique exclusif est celui du siège de Core Society, à Fribourg (Suisse), sous réserve des dispositions impératives applicables au for du domicile du Client consommateur.

Annexe 1 — Services et Tarifs

Tarifs applicables à compter du 1er septembre 2026. Tous les prix sont exprimés en francs suisses (CHF).

1. Cours collectifs réguliers

Cours proposés : Core Foundations, Core Signature, Core Performance, Core Mat, Core Prenatal, Core Postnatal. Durée d'un cours : 50 minutes.

1.1 À l'unité – Pilates Équipement

- Cours d'essai (offre 1 cours pour 2) : CHF 46, valide 2 semaines.
- Carte à l'unité, valable 1 mois à compter de la date d'achat : CHF 46 / cours

1.2 Cartes (nominatives) – Pilates Équipement

- Carte 5 crédits : CHF 219, valable 2 mois
- Carte 10 crédits : CHF 419, valable 4 mois
- Carte 20 crédits ; CHF 779, valable 6 mois
- Carte 50 crédits ; CHF 1699, valable 12 mois

1.3 Abonnements (nominatifs) – Pilates Équipement

Accès à 4, 8 ou 12 cours/mois selon la formule choisie. Durée d'engagement minimale : 3 mois. Reconduction tacite mensuelle après la période d'engagement, résiliable moyennant un préavis de 1 mois par e-mail à info@coresociety.ch.

1.4 À l'unité – Pilates Tapis

- Cours d'essai (offre 1 cours pour 2) : CHF 35, valide 2 semaines.
- Carte à l'unité, valable 1 mois à compter de la date d'achat : CHF 35 / cours

1.5 Cartes (nominatives) – Pilates Tapis

- Carte 5 crédits : CHF 159, valable 2 mois
- Carte 10 crédits : CHF 289, valable 4 mois
- Carte 20 crédits ; CHF 499, valable 6 mois
- Carte 50 crédits ; CHF 999, valable 12 mois

1.6 Cartes (nominatives) – Mix Équipement et Tapis

- Carte 10 crédits : CHF 359, valable 6 mois
- Carte 20 crédits : CHF 659, valable 6 mois

1.7 Abonnements (nominatifs) – Mix Équipement et Tapis

Accès à 4, 8 ou 12 cours/mois selon la formule choisie. Durée d'engagement minimale : 3 mois. Reconduction tacite mensuelle après la période d'engagement, résiliable moyennant un préavis de 1 mois par e-mail à info@coresociety.ch.

2. Cours privés

Sur réservation par téléphone, e-mail ou directement au Studio (service non disponible en réservation directe sur le Site). Cours privé (1 personne) : CHF 140. Conditions d'annulation : voir Article 8 des CGV (délai de 12 heures).

Cartes (nominatives) – Cours privés

- Carte 5 crédits : CHF 650, valable 3 mois
- Carte 10 crédits : CHF 1200, valable 6 mois
- Carte 20 crédits ; CHF 2200, valable 12 mois

3. Ateliers et événements

Tarifs communiqués au cas par cas selon le format (workshop, EVJF, événement d'entreprise). Veuillez nous consulter.

4. Location de salle

Selon disponibilité des créneaux. Tarifs communiqués au cas par cas selon le format. Réservation par téléphone ou e-mail uniquement. Annulation sans frais possible jusqu'à 30 jours avant la date réservée.

5. Cartes cadeaux

Valables 12 mois à compter de la date d'achat, non échangeables et non remboursables.

Annexe 2 — Règlement intérieur

Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur suivant. Tout manquement peut entraîner l'exclusion du cours, sans remboursement.

- Chaussures de ville interdites dans les salles de cours.
- Tenue de sport adaptée requise.
- Accès du Studio interdit aux mineurs sans autorisation parentale écrite.
- Interdiction de fumer et de consommer de l'alcool dans les locaux.
- Bijoux et piercings interdits pendant les cours.
- Passé 10 minutes de retard, l'accès au cours est refusé, sans remboursement total ou partiel.
- Aucun spectateur pendant les cours.
- Hygiène corporelle irréprochable attendue de chaque participant.
- Aucun comportement dangereux pour soi-même ou pour autrui.
- Interdiction d'exécuter des mouvements non demandés par l'instructeur.
- Interdiction de dégrader le matériel ou les locaux.
- Accès interdit à toute personne en état d'ivresse ou sous l'emprise de substances dangereuses.
- Animaux interdits dans le Studio.
- Interdiction de manger dans les salles de cours et les vestiaires.
- Les personnes blessées ou dont l'état de santé présente un risque manifeste ne sont pas autorisées à suivre un cours non adapté ; Core Society décline toute responsabilité en cas de participation malgré un tel état, hors cours spécifiquement conçus (Core Prenatal et Core Postnatal).
- Chaque élève doit suivre les cours correspondant à son niveau (débutant, tout niveau, avancé), sauf autorisation expresse de l'instructeur.
- Tout cours entamé est dû dans son intégralité.
- Toute annulation doit intervenir au plus tard 12 heures à l'avance, sauf justificatif médical ou professionnel ; à défaut, le cours reste dû.
- Le respect d'autrui est impératif : tout comportement irrespectueux, injurieux, raciste, homophobe ou visant à mettre mal à l'aise un participant ou un membre de l'équipe entraîne une exclusion sans remboursement.
- Toute présence à un cours, y compris en tant que spectateur, est considérée comme une inscription soumise aux tarifs en vigueur, sauf accord exceptionnel de la direction.
- La direction se réserve le droit d'annuler un cours si moins de 2 élèves sont inscrits ; le cours n'est alors pas décompté.
- Les téléphones portables doivent être éteints ou en mode silencieux durant les cours.
- Silence et discrétion sont de rigueur à l'arrivée comme au départ.
- Les consignes de sécurité et de prévention incendie affichées dans le Studio doivent être respectées.
- Salle de cours, vestiaires et sanitaires doivent être laissés propres et rangés.
- Core Society décline toute responsabilité pour les accidents corporels liés à la pratique de l'activité, ainsi que pour le vol ou la détérioration d'effets personnels ; les Clients souhaitant être couverts sont invités à souscrire une assurance adéquate.
- Le Client certifie disposer d'une assurance responsabilité civile privée.
- Les cartes cadeaux sont valables 12 mois, non échangeables et non remboursables.

- Les cartes de cours et abonnements sont strictement nominatifs, non échangeables et non remboursables ; leur durée de validité ne peut être prolongée que sur présentation d'un justificatif médical ou professionnel.
- Le Studio se réserve le droit de fermer ponctuellement (jours fériés, vacances, événements internes ou cas de force majeure), ces périodes de fermeture étant communiquées aux Clients par les canaux habituels (affichage au Studio, Site, réseaux sociaux, plateforme de réservation). Elles ne donnent pas lieu à récupération de cours ni à prolongation systématique des abonnements, sauf décision contraire de la direction.